

Eixo Temático: Estratégia e Internacionalização de Empresas

**A UTILIZAÇÃO DO MOODLE NO CURSO DE ADMINISTRAÇÃO DA UFSM –
CESNORS PALMEIRA DAS MISSÕES**

**THE MOODLE USING THE UFSM MANAGEMENT COURSE - CESNORS
PALMEIRA DAS MISSÕES**

Amanda Helena Hagemann, Mônica Rodrigues Prestes, Juliana Crema, Isadora Fernandes de Oliveira,
Kamila Rosa e Verônica Dalmolin Cattelan

RESUMO

A ferramenta *Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment* (moodle) é uma plataforma digital utilizada por diversas instituições de ensino no Brasil, em especial, é encontrada na âncora do site da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM), com a finalidade de facilitar a realização de atividades acadêmicas. Inicialmente o objetivo do moodle era estreitar apenas as relações aluno/professor dos cursos do sistema EAD (Ensino à Distância). Atualmente a instituição de ensino possui esta ferramenta disponível aos cursos EAD da Universidade Aberta do Brasil, Apoio Presencial, Capacitação e Ensino Profissionalizante (CTISM e Politécnico). O presente estudo tem por objetivo identificar as formas de utilização do moodle pelos docentes e o nível de satisfação dos acadêmicos ao utilizá-lo. Para definir esses pontos foram aplicados questionários aos professores e alunos, obtendo um resultado satisfatório e alcançando o objetivo da pesquisa no que tange a utilização do sistema.

Palavras-chave: moodle; tecnologia de informação e comunicação; TICs na educação.

ABSTRACT

The *Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment* (Moodle) tool is a digital platform used by various educational institutions in Brazil, in particular, it is found in the anchor site of the Federal University of Santa Maria (UFSM), in order to facilitate the achievement of academic activities. Initially the goal of Moodle was only strengthen the relationship student / teacher of the EAD system courses (Distance Learning). Currently the educational institution has this tool available to EAD courses of the Open University of Brazil, Classroom Support, Training and Vocational Education (CTISM and Polytechnic). This study aims to identify ways of using Moodle by teachers and the level of satisfaction of academics to use it. To set these points were applied questionnaires to teachers and students, obtaining satisfactory results and achieving the objective of the research regarding the use of the system.

Keywords: moodle; information and communication technology; TICs in education.

1 INTRODUÇÃO

Nas últimas décadas, a educação à distância (EAD) favoreceu a disseminação e a democratização do acesso à educação em diferentes níveis e formas de interação e aprendizagens. Os processos estão se articulando através dos ambientes virtuais de aprendizagem. No contexto acadêmico, esta realidade cria novas oportunidades para os educadores compartilharem com os alunos o acesso às informações. Nesse sentido, a aplicação das tecnologias de informação e comunicação (TICs) trouxe novas perspectivas para a EAD, levando as instituições de ensino, a se dedicarem ao desenvolvimento de cursos à distância.

O objetivo da pesquisa é identificar como os professores do curso de administração da Universidade Federal de Santa Maria (UFSM) utilizam o moodle e verificar o nível de satisfação dos alunos com relação à utilização desta ferramenta, este estudo se justifica no sentido de que permite o conhecimento da comunidade acadêmica sobre como está sendo utilizada essa tecnologia de informação e comunicação.

2 A TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO NA EDUCAÇÃO

A tecnologia é algo que pode ser tratado como elemento de contrastes entre as nações, que diferencia nitidamente as populações mais desenvolvidas das outras, desatualizadas e com problemas de crescimento econômico e social.

Na educação, o uso da tecnologia possibilitou avanços nos métodos e processos relacionados à forma como os professores dialogam com os alunos.

Ao mesmo tempo também, que houvesse a potencialização dos meios desses alunos alcançarem recursos de aprendizado, muito além das aulas presenciais e das leituras impressas.

Hoje, o acesso aos recursos educacionais digitais permite a alunos e professores interagirem sobre assuntos trabalhados em aulas de forma dinâmica e em tempo real, dando a possibilidade de que uma nova educação seja realizada, através da construção colaborativa de conhecimentos e desenvolvimento de habilidades.

Segundo Moran (2001), educar com novas tecnologias é um desafio que até agora não foi enfrentado com profundidade, são feitas apenas adaptações, pequenas mudanças. Ensinar com novas tecnologias será uma revolução se mudarmos simultaneamente os paradigmas convencionais do ensino, que mantêm distantes professores e alunos. Caso contrário, conseguiremos dar um verniz de modernidade, sem mexer no essencial (Moran, 2001).

Portanto, uma das principais condições para o desempenho do trabalho do educador, é a sua capacidade de entender as mudanças, identificar os problemas e as condições delas decorrentes, e apontar alternativas educacionais que concorram para uma educação voltada para a constituição da cidadania. Tecnologias como a televisão e o vídeo ainda têm um potencial enorme no processo de ensino e aprendizagem e podem contribuir para a transformação da prática docente.

2.1 O moodle

O Moodle (*Modular Object Oriented Dynamic Learning Environment*) ou Ambiente Modular de Aprendizagem Dinâmica Orientada a Objetos tem o propósito de uma sala de aula *on-line*, meio pelo qual se estabelecesse uma comunicação produtiva entre professores, tutores e colegas de turma, interagindo e compartilhando seu conhecimento com todos (MIOLA; BAGETTI, 2004).

A plataforma Moodle, iniciou em 1999, pelo *webmaster* Martin Dougiamas, da empresa *Curtin University of Technology*, em Perth, na Austrália, com o objetivo de oportunizar “um espaço de colaboração, onde os seus usuários poderiam intercambiar saberes, experimentando,

criando novas interfaces para o ambiente em uma grande comunidade aberta” (ALVES; BARROS; OKADA, 2009, p. 7).

Segundo Miola e Bagetti (2004) o moodle é o meio de interação utilizado pela UFSM. Trata-se de um *software* livre, desenvolvido para produzir e gerenciar atividades educacionais. É pelo moodle que você estará ligado ao curso, terá acesso às diversas disciplinas, às aulas, aos conteúdos didáticos (teóricos e práticos) e às avaliações. Esta ferramenta tem o objetivo de facilitar sua vida neste curso, ele apresenta um guia organizado para a realização das atividades propostas e vai ajudá-lo a navegar no Ambiente Virtual de Ensino e Aprendizagem (AVEA).

Esses instrumentos servem ainda como modo de avaliação em AVAs, onde são fundamentais e permitem dar feedback ao desenvolvedor e ao formador sobre os aspectos de usabilidade, ergonomia, confiabilidade, acessibilidade, interação e aspectos pedagógicos.

Os cursos no Moodle podem ser configurados em três formatos, escolhidos de acordo com a atividade educacional a ser desenvolvida. São eles:

- Formato Social, onde o tema é articulado em volta de um fórum publicado na página principal;
- Formato Semanal, no qual o curso é organizado em semanas, com datas de início e fim;
- Formato em Tópicos, onde cada assunto a ser discutido representa um tópico que não tem limite de tempo pré-definido.

Portanto, é necessário que o professor e os alunos aproveitem ao máximo todas as potencialidades desta ferramenta, adquirindo assim, um aprendizado necessário para sua formação.

Quanto as principais funcionalidades da plataforma moodle pode-se citar: registrar alunos na plataforma manualmente, de forma automática ou de várias outras formas; criar cursos e-learning e editar os seus conteúdos e atividades; inscrever os alunos e professores em cursos e organizá-los em grupos; atribuir perfis de acesso, nomeadamente Aluno, Professor e Administrador, aos utilizadores da Moodle; monitorar os acessos dos utilizadores e o progresso dos alunos inscritos na plataforma Moodle e; avaliar as notas e o desempenho dos formandos nos cursos da plataforma Moodle.

Essa plataforma Moodle considera essencialmente três tipos de utilizadores: os formadores ou tutores, os formandos e os administradores. Os formadores ou tutores podem fazer qualquer coisa dentro de um curso, incluindo alteração das atividades e avaliação dos formandos, já os formandos podem aceder aos conteúdos dos cursos em que se encontram inscritos, podem escrever em alguns fóruns e responder a atividades solicitadas durante o curso; e por fim os administradores podem executar todo o trabalho de administração da plataforma, nomeadamente, alterar o aspeto do site, inscrever diferentes tipos de utilizadores, definir as suas permissões, etc.

Os utilizadores da plataforma Moodle possuem essencialmente três formas de acesso aos conteúdos, sendo que para cada um dos cursos é possível configurar um dos seguintes tipos de acesso: acesso livre para qualquer visitante que aceda à plataforma; apenas para utilizadores que possuam o código de acesso para esse curso e; para os utilizadores que se identifiquem corretamente através de um nome de utilizador e uma palavra-passe.

2.1.1 Recursos Disponíveis

Além de controlar o acesso dos utilizadores aos cursos e-learning, a plataforma moodle permite também criar e ditar os conteúdos disponibilizados de um curso e-learning. Cada um dos recursos da plataforma moodle podem ser constituídos por atividades e recursos dos quais destacamos abaixo:

- Trabalho – é uma atividade do Moodle que permite atribuir tarefas on-line ou off-line;
- Chat – é uma atividade do Moodle que permite a comunicação em tempo real.

- Referendo – é uma atividade do Moodle onde os formadores podem criar uma pergunta e um número de opções para obterem a opinião dos formandos.
- Diálogo – é uma atividade do Moodle que permite uma comunicação assíncrona privada entre o formador e um formando ou entre formandos.
- Fórum – é uma atividade do Moodle que permite diálogos assíncronos do grupo sobre um determinado tema, ajudando os formandos a esclarecer e desenvolver a sua compreensão de um tema.
- Lição – é uma atividade do Moodle que permite criar e gerir um conjunto de “páginas ligadas”. Cada página pode terminar com uma pergunta. Consoante a resposta do formando, este pode progredir na lição ou voltar atrás.
- Glossário – é uma atividade do Moodle que permite criar uma compilação dos termos mais usados num curso. Existem várias opções de representação, incluindo em lista, enciclopédia, FAQ, dicionário e outras.
- Questionário – é uma atividade do Moodle que permite criar questionários incluindo perguntas de verdadeiro ou falso, escolha múltipla, respostas curtas, associação, perguntas aleatórias, numéricas, inseridas no texto e onde todas elas podem conter gráficos.
- Inquérito – é uma atividade do Moodle que ajuda a criar cursos mais eficazes oferecendo uma variedade de inquéritos (COLLES, ATTLS).
- Os Recursos servem para incluir conteúdos num curso. Podem ser: texto sem formato, ficheiros, Links, Wiki ou HTML (Moodle tem os editores incorporados) ou ainda uma referência bibliográfica.

3 METODOLOGIA

De acordo com o enquadramento metodológico, a partir dos conceitos desenvolvidos por Marconi e Lakatos (2009) a presente pesquisa se enquadra como bibliográfica, descritiva, exploratória e quantitativa.

Para execução deste trabalho foram aplicados questionários (dados quantitativos) em diferentes semestres.

Foi utilizado um questionário estruturado com perguntas abertas e fechadas sobre a satisfação dos alunos e professores em relação ao uso da plataforma moodle. O questionário foi aplicado à 40 académicos e 4 professores docentes no Campus da UFSM nos dias 03 e 08 de junho de 2015.

Os dados foram tabulados no Excel 2013 e divididos em 12 gráficos para análise e compreensão, gerando informações pertinentes ao artigo.

O questionário possuía 10 questões abertas e fechadas entregues a 4 professores e 40 alunos do curso de administração diurno, configurando-se em uma amostra não probabilística e uma pesquisa feita por acessibilidade, onde se buscou encontrar os alunos no ambiente da UFSM - Universidade Federal de Santa Maria / CESNORS.

4 ANÁLISE DOS RESULTADOS

Após a tabulação dos dados no Excell 2013, a partir dos questionários aplicados nos dias 03 e 08 de junho de 2015 na instituição de ensino UFSM – Cesnors, aos alunos e professores do curso de administração, com dez questões fechadas, aplicadas em diferentes

semestres, no turno da tarde, verificou-se resultados pouco satisfatórios, pois a amostra foi de apenas quarenta e quatro pessoas, que não era a meta deste artigo, uma vez que estimava-se ser de um maior número de pessoas envolvidas para uma melhor análise de dados processados proporcionando melhor desempenho de informações.

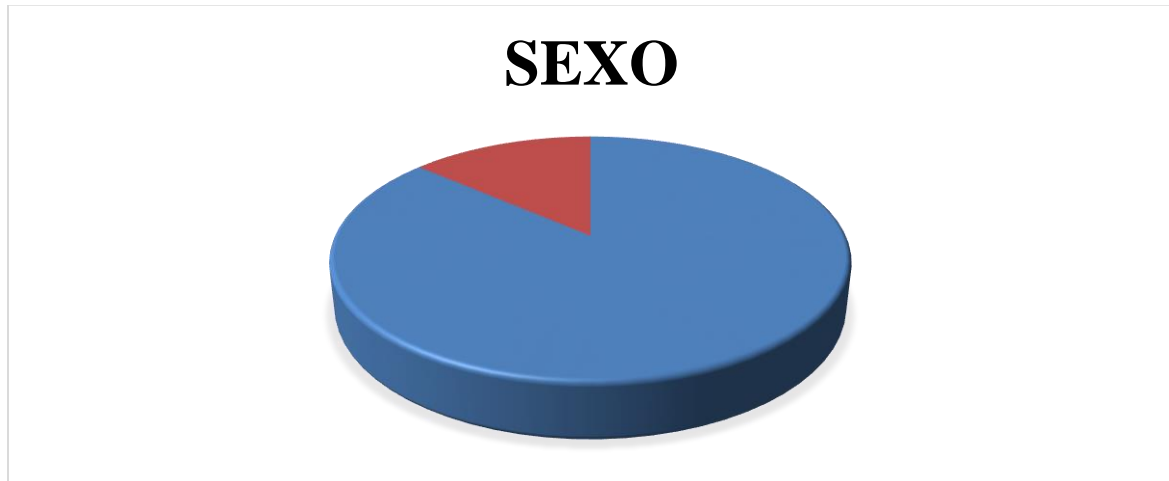


Figura 2: Sexo

Fonte: Dados da pesquisa

Dos questionários aplicados, 14% foram destinados ao sexo masculino e 86% ao sexo feminino.

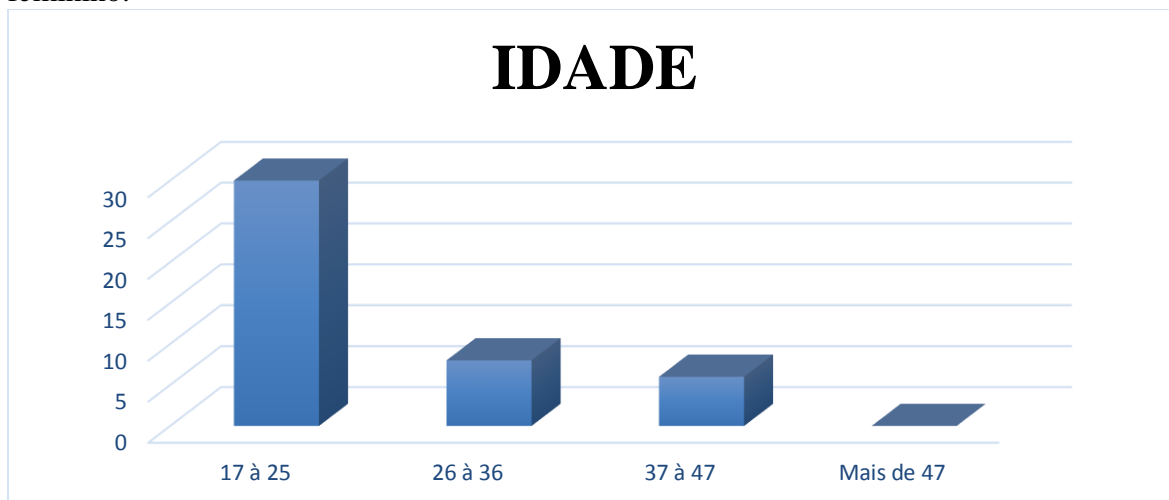


Figura 3: Idade

Fonte: Dados da Pesquisa

De acordo com sua idade, a maioria com 68% tem em média de 17 dezessete à 25 anos, em segundo lugar estão com 18% os de 26 à 36 anos, seguidos de 14% dos que tem entre 37 à 47 anos e por fim aqueles com idade acima de 47 anos, que neste caso são de 0%, lembrando que foram entrevistados alunos e professores.

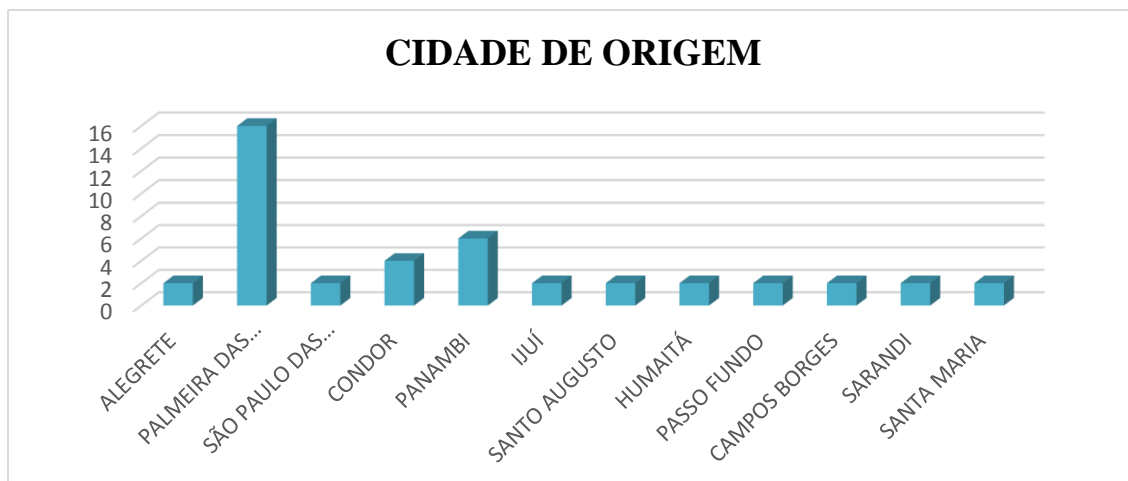


Figura 4: Cidade de origem
Fonte: Dados da Pesquisa

Notadamente, Palmeira das Missões tem o maior percentual como cidade de origem dos alunos entrevistados, seguidos de Panambi e Condor, ficando em equivalência as demais cidades.

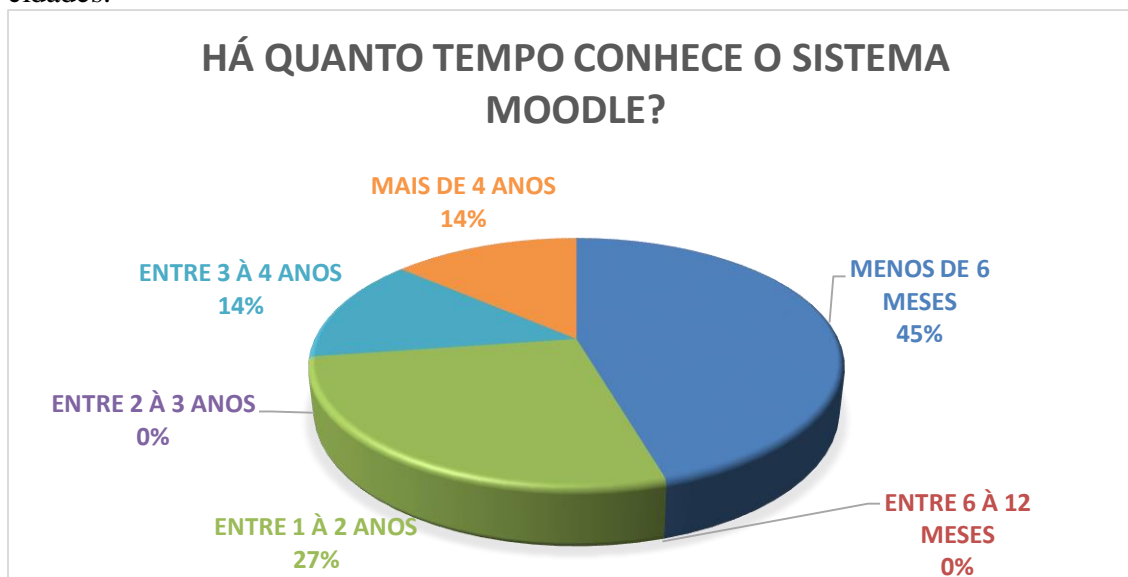


Figura 5: Há quanto tempo conhece o sistema moodle?
Fonte: Dados da Pesquisa

Entre os alunos e professores questionados, cerca de 45% deles conhecem este sistema apenas a seis meses, dado que se deve por se tratar de alunos egressos neste ano, já os alunos ou professores que estão a mais de um ano na instituição, afirmam conhecer esta plataforma.

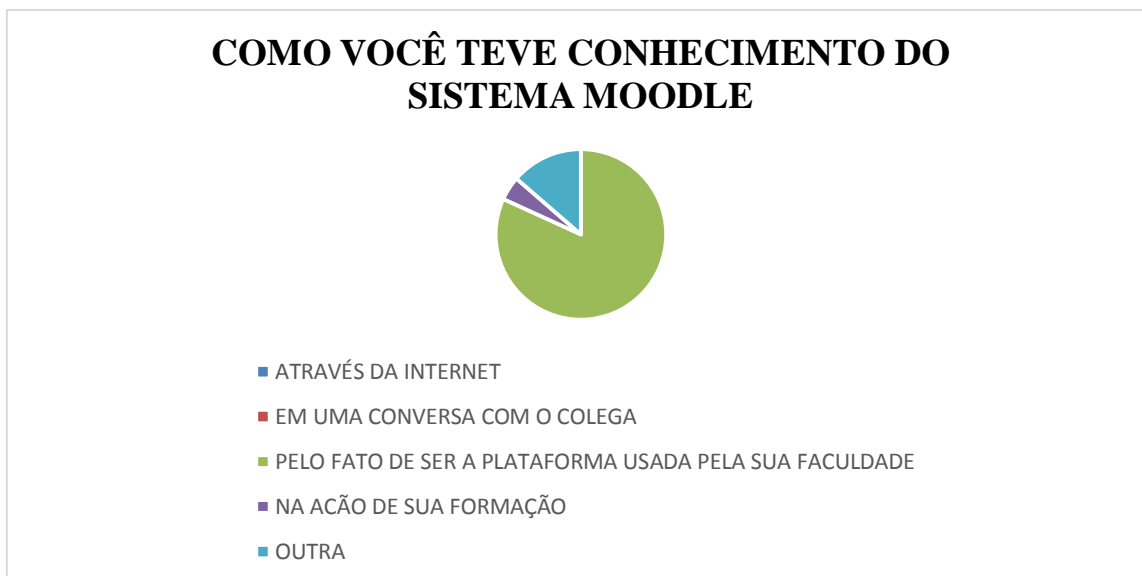


Figura 6: Como você teve conhecimento do sistema moodle
Fonte: Dados da Pesquisa

A grande maioria respondeu que conheceu o sistema moodle pelo fato de ser a plataforma usada pela sua faculdade, em segundo, encaixando-se em outra opção, que não nenhuma destas, ficando os demais com outras opções não tão significativas para este estudo.

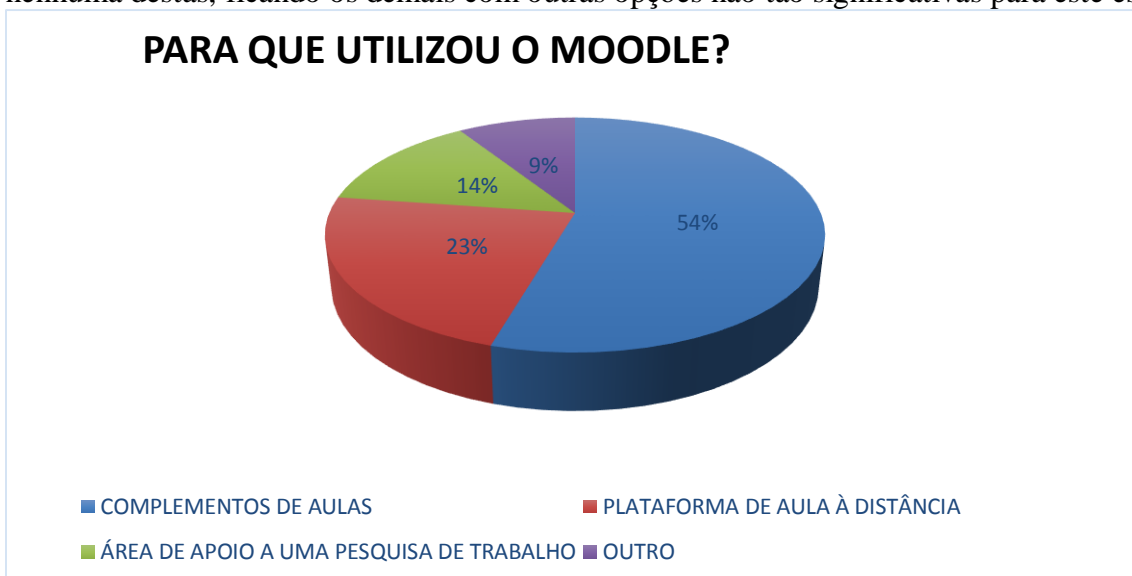


Figura 7: Para que utilizou o moodle?
Fonte: Dados da Pesquisa

Com 54%, alunos e professores expressaram a maioria que utiliza o moodle para complementos de aula, 23% como plataforma de aula à distância, 14% como área de apoio a uma pesquisa de trabalho e 9% outras opções.

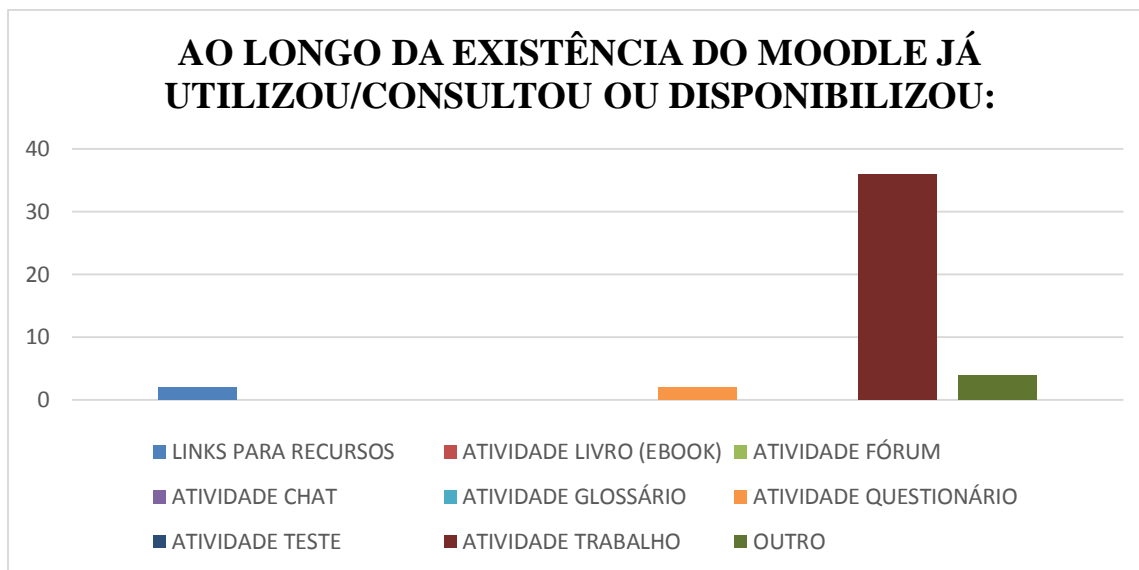


Figura 8: Ao longo da existência do moodle já utilizou/ consultou ou disponibilizou alguns trabalhos

Fonte: Dados da Pesquisa

Dentre os que utilizaram, consultaram ou disponibilizaram atividades no moodle, a que mais se destacou foi a atividade trabalho, ficando à frente das demais com significativa porcentagem em relação as demais.



Figura 9: Como classifica o impacto da utilização do moodle

Fonte: Dados da Pesquisa

Em relação à satisfação da utilização do moodle, está em superioridade aqueles que acham bom e muito bom o momento utilizado pela plataforma, sendo que alguns acreditam ser razoável e poucos ainda, que seria ruim, excelente ou que não usa essa ferramenta.

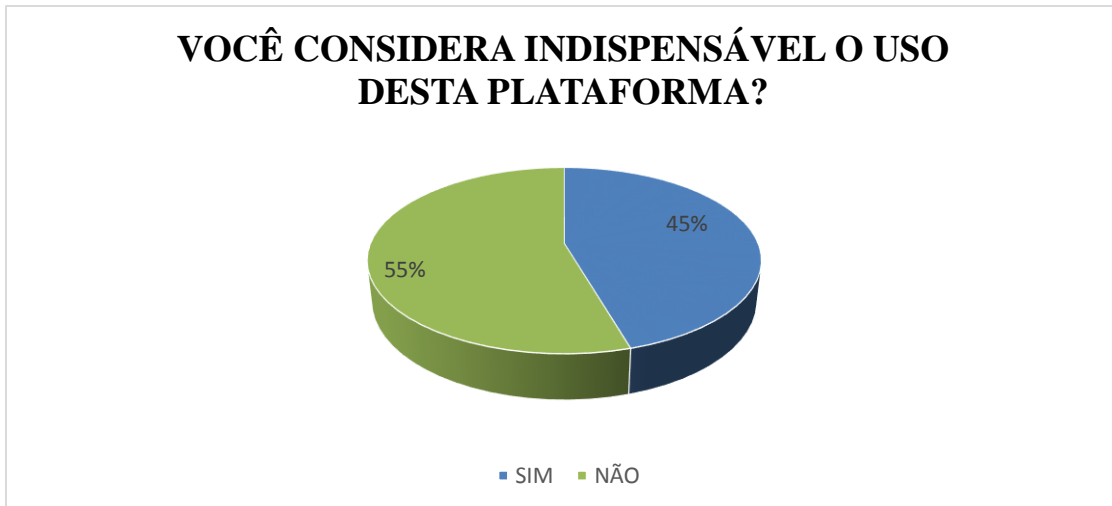


Figura 10: Você considera indispensável o uso desta plataforma?

Fonte: Dados da pesquisa

Para 55% das pessoas envolvidas nesta pesquisa, a plataforma moodle é indispensável, já para 45% não seria tão importante a utilização da mesma.



Figura 11: Acredita que o uso do mesmo facilita a comunicação entre os alunos e professores?

Fonte: Dados da pesquisa

Estima-se que 82% dos alunos e professores estão satisfeitos, acham que este mecanismo de comunicação facilita esta relação, e apenas 18% acreditam que não.

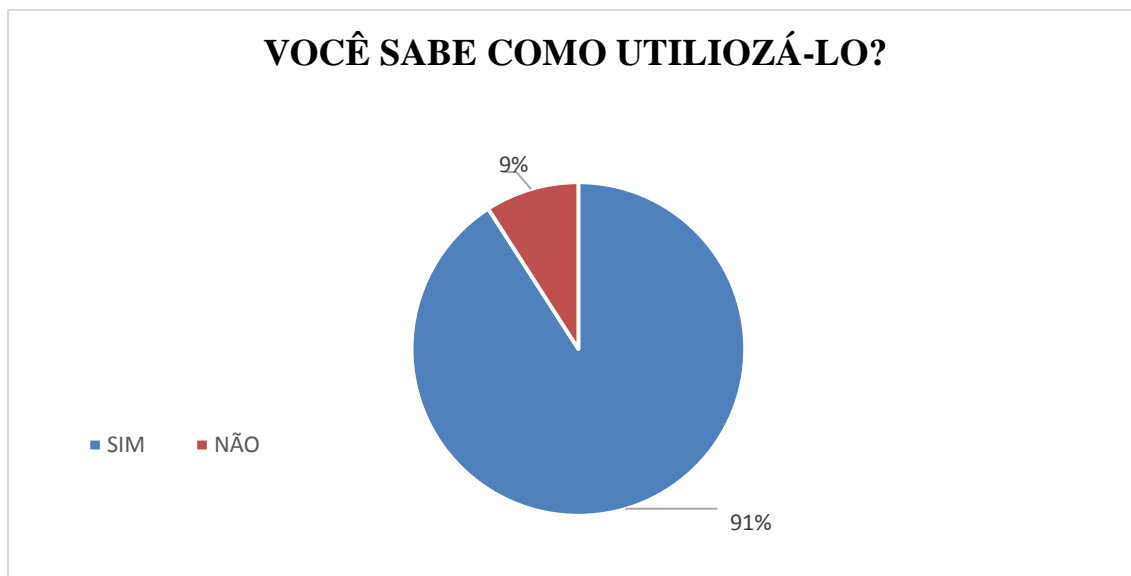


Figura 12: Você sabe como utilizá-lo?

Fonte: Dados da pesquisa

A maioria, com 91%, diz saber como utilizar o moodle, e 9% que não sabem.

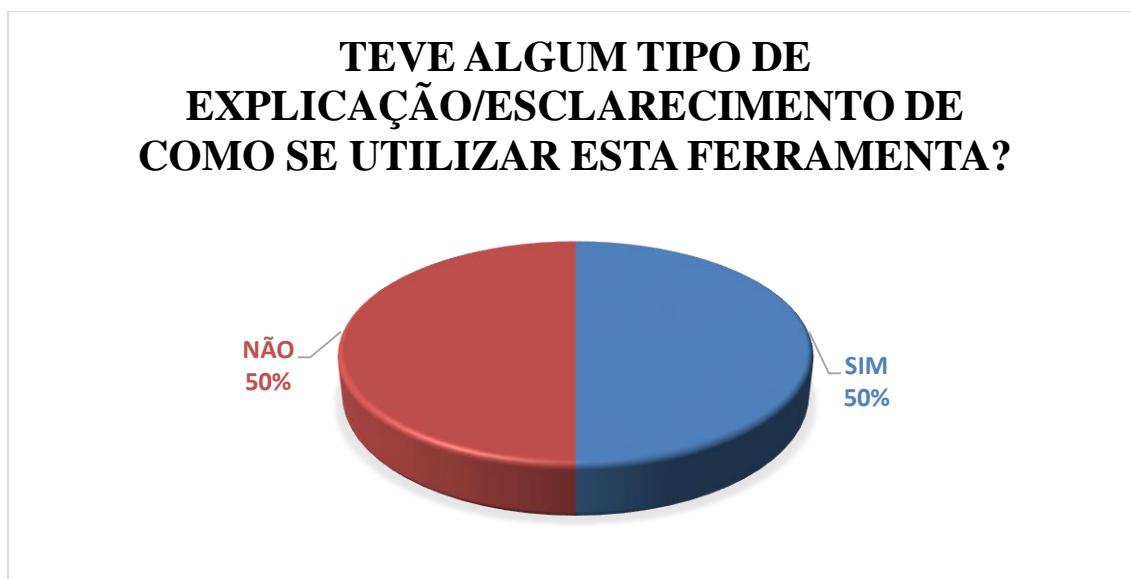


Figura 13: Teve algum tipo de explicação/esclarecimento de como se utilizar esta ferramenta?

Fonte: Dados da Pesquisa

Ficando com 50%, alunos e professores dizem ter conhecimento de como utilizar esta ferramenta, e os outros 50% afirmam não ter tido nenhum tipo de explicação para aprender a usá-la.

5 CONCLUSÃO

Portanto, o moodle se mostrou em todo o desenvolvimento deste artigo de grande importância para o aprendizado profissional de um ser humano que está cursando uma faculdade, pois ele possui um grande leque de recursos para a atividade educacional, sendo necessário que professores e alunos usem diariamente esta ferramenta no decorrer da formação.

Com base nos dados apresentados, podemos observar que o objetivo de identificar as formas de utilização do moodle pelos docentes e o nível de satisfação dos acadêmicos ao utilizá-lo foi satisfatório, pois a maioria dos pesquisados respondeu positivamente quanto a estar satisfeito com a utilização do moodle, também foi visto as diferentes formas de utilização do mesmo.

Com isso, a pesquisa mostrou-se de grande valia para o entendimento do tema: a utilização do moodle no curso de administração.

A pesquisa delimitou-se apenas aos professores e alunos da UFSM-CESNORS do curso de administração, como sugestão para pesquisas futuras pode-se citar que seja realizada uma pesquisa também com os demais cursos, para saber se os mesmos também estão satisfeitos com o ambiente moodle.

Ainda como sugestão de um trabalho futuro, sugere-se que seja realizada uma pesquisa em Santa Maria, para que sejam comparados os resultados com a pesquisa aqui apresentada, analisando assim a satisfação de um local em relação a outro, talvez com uma amostra maior, para um melhor esclarecimento do assunto com mais riqueza de detalhes.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALVES, L.; BARROS, D.; OKADA, A. (Org.). **Moodle: estratégias pedagógicas e estudos de casos**. Salvador: EDENEB, 2009.

FRANCISCATO, Fábio Teixeira et al. **Avaliação dos Ambientes Virtuais de Aprendizagem Moodle, TeEduc e Tidia - Ae: um estudo comparativo**. Novas Tecnologias na Educação, Santa Maria, v. 6, n. 2, p.1-10, dez. 2008. Citação com autor incluído no texto: Franciscato et al. (2008) Citação com autor não incluído no texto: (FRANCISCATO et al., 2008)

MARCONI, M.D.A.; LAKATOS, E.N. **Fundamento de metodologia científica**: 7. Ed. São Paulo: Atlas, 2009.

MIOLA, Alessandro Carvalho; BAGETTI, Sabrina. **Ambiente Virtual: Moodle**. Santa Maria: Colégio Politécnico da Universidade Federal de Santa Maria, 2004. 54 p.

MOODLE. Sítio, 2005. Disponível em <http://moodle.org>. Acesso em 27 abr 2005.

MORAN, J.M. **Novas Tecnologias e Mediação Pedagógica**. Campinas: Papirus, 2001.