

**Eixo Temático: Inovação e Sustentabilidade**

**GERENCIAMENTO DE RESÍDUOS EM EMPRESAS: O CASO DE UMA  
REVENDEDORA DE AUTOMÓVEIS LOCALIZADA NA CIDADE DE SANTA  
MARIA-RS**

**WASTE MANAGEMENT IN BUSINESS: THE CASE OF A CAR DEALERSHIP  
LOCATED IN THE CITY OF SANTA MARIA-RS**

Liliane Milani De Moraes, Simone Angela Gonzatti e Anna Christine Ferreira Kist

**RESUMO**

O trabalho visa verificar a existência de um Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos em uma empresa revendedora de automóveis localizada na cidade de Santa Maria-RS, bem como identificar os resíduos gerados e para onde são encaminhados, e ainda, verificar se o plano aplicado na empresa apresenta resultados satisfatórios. A pesquisa foi realizada no período de Janeiro de 2014.

**Palavras-chave:** resíduos sólidos, sustentabilidade, revendedora automobilística.

**ABSTRACT**

The study aims to verify the existence of a Solid Waste Management Plan in a car dealership company located in Santa Maria-RS, identify the wastes generated and where they are routed and also check if this plan produces satisfactory results. This research was performed in January, 2014.

**Keywords:** solid waste, sustainability, auto dealership.

## **OBJETIVOS**

### Objetivo Geral

- Analisar se há um Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos em uma revendedora de automóveis na cidade de Santa Maria-RS.

### Objetivos Específicos

- Identificar quais os resíduos gerados pela empresa e onde os mesmos, são descartados ou encaminhados.

- Analisar se o gerenciamento de resíduos na empresa apresenta resultados satisfatórios e eficazes.

## **REVISÃO DE LITERATURA**

Os avanços tecnológicos das últimas décadas permitiram que se tivesse um crescimento da capacidade de produção, no entanto, o uso de recursos naturais também cresceu em larga escala, aumentando os problemas de poluição, lixo e resíduos nas grandes cidades (TANAKA, 2011).

De acordo com Tanaka (2011), devido há grande parte dos problemas ambientais terem suas origens nos modelos de desenvolvimento adotados, as empresas vem tendo uma maior preocupação sobre a responsabilidade ambiental, ou seja, a adoção de uma gestão ambiental pautada em regras e práticas estabelecidas que garantam a estabilidade e continuidade dos procedimentos.

Tem-se então um grande desafio, gerar menos resíduo e, se gerado, que o mesmo seja adequadamente manuseado, armazenado, transportado, reprocessado, tratado e, disposto no ambiente, da forma mais segura possível, ou seja, práticas que vão desde a geração até a destinação final dos resíduos (LEÃO, 1999).

As atividades desenvolvidas em revendedoras de automóveis geram os mais variados tipos de resíduos, podem ou não, estarem relacionados à reparação destes automóveis, ou seja, quando há atividades em oficina mecânica. Desta forma, haverá geração de diferentes tipos de resíduos sólidos e efluentes que precisam de tratamento adequado para que seu descarte não cause danos ao meio ambiente e a saúde pública (LOPES, 2007).

Para que isso ocorra, deve haver na empresa um Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos e, é neste contexto que se insere o presente estudo.

## **METODOLOGIA**

Para a execução deste trabalho foi aplicado na empresa um questionário semi-estruturado, e ainda foram realizadas consultas bibliográficas.

Sendo esta pesquisa classificada como qualitativa, de caráter descritivo, identificada como estudo de caso.

## **RESULTADOS E CONCLUSÕES**

A empresa em estudo funciona como revendedora de veículos, possuindo também serviços de assistência além de executar a lavagem dos mesmos.

Os efluentes gerados no processo de lavagem são destinados à caixa sedimentadora, que separa o lodo e sai somente o líquido. Posteriormente, esse efluente vai para a caixa separadora de água e óleo e, o lodo resultante, é encaminhado ao aterro sanitário da cidade.

Os resíduos com mais de 5% de hidrocarbonetos são encaminhados para Co-Processamento no estado do Paraná, já que é proibido o descarte deste tipo de material, considerado Resíduo Classe I inflamável, segundo Portaria N° 016/2010, de 20 de abril de 2010 da Fundação Estadual de Proteção Ambiental – FEPAM.

O óleo usado que pode ser reutilizado em outros processos é descartado por uma tubulação sendo encaminhado a um reservatório e posteriormente revendido a uma empresa contratada.

Para a aquisição de baterias novas, os clientes deverão deixar as antigas no local, onde estas serão encaminhadas à reciclagem (logística reversa).

Os pneus descartados ficam acondicionados em um local específico. Uma empresa especializada é contratada para levá-los ao destino final, sendo feito o pagamento por unidade.

Os veículos recebidos em trocas, bem como os sinistrados (acidentados com perda total), ficam estacionados em espaços com areia, uma vez que não é conhecida a situação desse veículo, podendo haver vazamentos de substâncias contaminantes.

A equipe responsável pela gestão ambiental faz a verificação do descarte de seus resíduos pela empresa contratada, pois, a empresa em estudo possui certificação ISO 14001.

A partir dos dados levantados anteriormente podemos concluir que a empresa possui um Plano de Gerenciamento de Resíduos Sólidos.

Os principais resíduos gerados pela mesma são: lodo, oriundo de lavagens veiculares, o qual é encaminhado ao aterro sanitário da cidade; efluentes com valores iguais ou acima de 5% de hidrocarbonetos, encaminhados ao estado do PR por uma empresa contratada; óleos, que podem ser reutilizados, também são encaminhados a uma empresa contratada; baterias usadas, encaminhadas através da logística reversa; Pneus descartados, encaminhados a uma empresa recicladora.

A empresa apresentou resultados satisfatórios e eficazes já que todos os resíduos gerados são encaminhados ao destino correto.

## RECOMENDAÇÕES DE ESTUDO

A empresa conta com certificação ISO 14001, onde são estabelecidas diretrizes para implantação de um Sistema de Gestão Ambiental (SGA). Para tanto um estudo analisando o SGA da empresa seria importante.

## REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

FUNDAÇÃO ESTADUAL DE PROTEÇÃO AMBIENTAL - FEPAM. **Portaria nº 016/2010, de 20 de abril de 2010**. Diário Oficial do Estado, Porto Alegre, RS, 26 abr. 2010. Disponível em: <[www.fepam.rs.gov.br/legislacao/arq/P16-2010.doc](http://www.fepam.rs.gov.br/legislacao/arq/P16-2010.doc)>. Acesso em: 07 julho 2014.

LEÃO, M. L. G.; **Gerenciamento de Resíduos Sólidos Industriais Perigosos. A Problemática da Região Metropolitana de São Paulo**. Dissertação de Mestrado. Universidade de São Paulo - USP. São Paulo – SP, 1999. Disponível em: <<http://www.prpg.usp.br>>. Acesso em: 30 de Jan de 2014.

LOPES, G. V.; KEMERICH, P. D. da C. **Resíduos de Oficina Mecânica: Proposta**

**de Gerenciamento.** Disciplinarum Scientia: Ciências Naturais e Tecnológicas, Santa Maria, RS. v. 8, n. 1, p.81-94, 2007. Disponível em: <<http://sites.unifra.br/Portals/36/tecnologicas/2007/Residuos.pdf>>. Acesso em: 28 de Jan de 2014.

TANAKA, A. R.; NISHIOKA, R. S. M.; **Gestão ambiental em concessionárias de veículos automotivos.** Trabalho de Conclusão de Curso (TCC). Universidade Anhembí Morumbi: SP, 2011. Disponível em: <<http://engenharia.anhembimorumbi.br/tcc-11/prod-08.pdf>>. Acesso em: 24 de Jan de 2014.