

Eixo Temático: Estratégia e Internacionalização de Empresas

**AS TECNOLOGIAS DE INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO (TICs) E A
EDUCAÇÃO A DISTÂNCIA (EaD): UMA OPÇÃO DE QUALIFICAÇÃO DO
SERVIDOR PÚBLICO**

**THE INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY (ICT) THE
DISTANCE EDUCATION (DE): AN OPTION FOR QUALIFICATION OF PUBLIC
SERVER**

Regis Fabiano Santos dos Santos e Angeluce Comoretto Parcianello

RESUMO

A Educação a Distância através das Tecnologias de Comunicação e Informação proporcionou a qualificação do servidor público por meio do curso de Tecnologia em Gestão Pública. O autor, ao final do curso de Graduação, em dezembro de 2012, foi contemplado com uma bolsa de estudo em nível de especialização pelo bom desempenho durante o curso. A opção pelo curso de especialização a distância em Administração Pública e Gerência de Cidades foi a mais relacionada com cargo que o autor exerce, conforme a Lei 11091/05 que rege o Plano de Carreira dos Cargos Técnicos Administrativos em Educação – PCCTAE das Instituições Federais de ensino superior, o que proporciona o aumento da eficiência na Gestão Pública.

Palavras-chave: Ensino a distância; Serviço Público; Eficiência; Gestão Pública.

ABSTRACT

The Distance Education through Information and Communication Technologies provided the qualification of the public server through the course of Technology in Public Management. The author, at the end of the Undergraduate course in December 2012, was awarded a scholarship at the level of specialization for good performance during the course. The choice of the distance specialization course in Public Administration and Management of Cities was more related to the position that the author shall, in accordance with Law 11091/05 governing the Plan of Career Technical Education Administrative Offices - PCCTAE of Federal Institutions higher education, which provides increased efficiency in public management.

Keywords: Distance learning; Public Service; efficiency; Public Management.

1. INTRODUÇÃO

As tecnologias de Informação e Comunicação têm contribuído muito para o desenvolvimento da Educação a Distância nos últimos anos. O portal Único, onde estão armazenados os softwares dos cursos, que são oferecidos na modalidade EaD, tem possibilitado a comunicação e interação entre os alunos que fazem a opção por essa modalidade de ensino no Centro Universitário Internacional-UNINTER, com sua sede em Curitiba-PR, e com polos de apoio presencial em todo território nacional.

A partir da legislação do Ensino a distância, com os Decretos 2.494/98 e 5622/05 publicado no Diário Oficial da União (D.O.U) em 10 de fevereiro de 1998 e 19 de dezembro de 2005 respectivamente, os cursos na modalidade a distância se multiplicaram, inicialmente, nas universidades privadas, a exemplo do Grupo Educacional Uninter, com sede em Curitiba-PR, mas pioneiro na cidade de Santa Maria, interior do Estado do Rio Grande do Sul, com um centro associado de Apoio Presencial no ano de 2005. Por coincidência, o Plano de Carreira dos Cargos Técnicos Administrativos em Educação – PCCTE das Instituições federais de Ensino superior, sancionado também em 2005 e alterado pela Lei 12774/12 em 2012, aliando qualificação e incentivos salariais, desencadeou uma busca intensa pelos cursos superiores, o que direcionou uma opção acirrada pelos cursos na modalidade a distância pelos Técnicos Administrativos das Universidades Federais. Assim os Cursos superiores de graduação e pós-graduação *latos sensus*, ambos a distância, têm o casamento perfeito entre os objetivos de uma qualificação profissional rápida aliada aos ganhos correspondente ao Incentivo a qualificação e a contribuição com a eficiência na Gestão pública em favor de toda a população. Assim, o objetivo deste trabalho é a qualificação do servidor público federal no curso de nível superior de Gestão Pública, por meio da modalidade de educação a Distância.

2. REFERENCIAL TEÓRICO

O Ensino a distância é conceituado pelo Decreto 5622/05 de 19 de dezembro de 2005:

Art. 1º. Para os fins deste Decreto, caracteriza-se a Educação a Distância como modalidade educacional na qual a mediação didático-pedagógica nos processos de ensino e aprendizagem ocorre com a utilização de meios e tecnologias de informação e comunicação, com estudantes e professores desenvolvendo atividades educativas em lugares ou tempos diversos (BRASIL, 2005).

Conforme Alves, 2011, que destaca que a importância desta modalidade de educação está crescendo globalmente e tem se tornado um instrumento fundamental de promoção de oportunidade para muitos indivíduos (ALVES, 2011). Assim, após definição dessa modalidade de ensino pelo decreto 2.494/98, essa evolução no início do século XIX no Brasil, que causou impacto aos fiéis do ensino presencial defensores da interação professor-aluno em sala de aula, tornou-se, com o advento das tecnologias da informática, um recurso de difusão da educação nos processos de ensino e aprendizagem, contribuindo para a profissionalização aos que a muito se encontravam separados da sala de aula, ou aos profissionais que desejavam ascensão nos cargos públicos atuais sem deslocamentos do seu ambiente de trabalho durante o expediente, de sua cidade e até mesmo de sua casa. Conforme Alves (2011):

... a modalidade de educação a distância possui uma relevância social muito importante pois permite o acesso ao sistema àqueles que vem sendo excluídos dos processo educacional superior público por morarem longe das universidades ou por indisponibilidade de tempo nos horários tradicionais de aula (ALVES, 2011).

O Ensino a distância possibilita a democratização do acesso à educação superior, pois

ao invés do candidato enfrentar a grande competição do vestibular através de uma intensa preparação para o ingresso em cursos de graduação em Universidades Pública, ou enormes custos num curso presencial em uma Universidade privada, prefere investir seus recursos na modalidade de ensino a distancia que podem responder mais rapidamente à sua necessidade de qualificação. Lembrando que para o ingresso em cursos de pós-graduação em Universidades públicas, na maioria das vezes, exigem uma produção acadêmica e projetos de qualidade dificultando o acesso daquele profissional que a muito tempo, está afastado dos meio acadêmico. No curso de especialização à distância em instituições privadas essa exigência não existe. Observamos a fala de Polak e Reich (2002, p. 61):

A educação a distancia surge como uma possível resposta a essa questão e reitera o pressuposto de que a educação é um direito de todos e um processo que deve dar-se durante toda vida, pois a constante necessidade de reciclagem pessoal e profissional nas diferentes instância do saber e da cultura vem sinalizando ao ensino presencial as suas limitações a clientela devido a sua grande amplitude, principalmente nos países de terceiro mundo (POLAK; REICH, 2002).

No entanto, o caminho trilhado por essa modalidade de Ensino não encontrou facilidade na apresentação a sociedade, pois as barreiras do preconceito com o ensino e aprendizado a distancia em relação aos cursos superiores presenciais exigiram persistência de seus idealizadores e mesmo assim avanços precisam ser conquistados, conforme a fala de Alves (2011):

Porém, embora avanços importantes tenham acontecido nos últimos anos, ainda há um caminho a percorrer para que a Educação a Distância possa ocupar um espaço de destaque no meio educacional, em todos os níveis, vencendo, inclusive, o preconceito de que os cursos oferecidos na Educação a Distância não possuem controle de aprendizado e não têm regulamentação adequada. O governo federal criou leis e estabeleceu normas para a Educação a Distância no Brasil (UNIFESP, 2009) e até os cursos superiores da Educação a Distância apresentam diplomas com equivalência aos dos cursos oferecidos pelas instituições de ensino superior que utilizam a modalidade presencial (ALVES, 2011).

Assim durante a última década, as instituições educacionais brasileiras vêm passando por um processo de mudança muito significativo com destaque para a Educação a Distância. Pode-se dizer que o atual momento é de transformação, no qual os paradigmas presentes na sociedade já não estão mais de acordo com as relações e necessidades e dos desafios sociais. Esta se rompendo com a ideia de uma sociedade centrada no trabalho para que dá valor a educação, dentro de uma nova totalidade, denominada em muitos contextos da Sociedade da Informação, ou ainda em Rede (Behar & cols, 2005).

Na sociedade em rede, aprender caracteriza-se por uma apropriação de conhecimento que se dá numa realidade concreta. Isto é, parte-se da situação real de vivida pelo educando, o que é apoiado pela presença mediadora e gestada à do professor comprometido com seus alunos e com a construção de conhecimentos, procurando responder ao princípio da aprendizagem significativa (Castells, 1999).

Esse processo pressupõe o oferecimento ao educando de informações relevantes, que possam ser relacionados com os conceitos já ou pré-existentes em sua estrutura cognitiva e que acabam por influenciar na aprendizagem e no significado atribuído aos novos conceitos construídos (Behar & cols, 2005).

Nesta Perspectiva, o conhecimento é concebido como resultado da ação do sujeito sobre a realidade, estando o aluno na posição de protagonista no processo da aprendizagem de construída de forma cooperativa numa relação comunicativa renovada e reflexiva com os demais sujeitos. Neste paradigma a pratica pedagógica considera o processo e as ações mais significativas que o produto deles resultantes (Behar & cols, 2005).

2.1 GESTÃO PÚBLICA

Assim lançamos o olhar para a influência da educação a distancia como um instrumento que naturalmente aperfeiçoa a Gestão Pública. Cabe aqui analisarmos o conceito dessa área de conhecimento, tema atual com foco no cidadão e que presa pela eficiência no atendimento da população, a eficiência, eficácia e a economicidade no gastos dos recursos públicos e no atendimento dos recursos humanos como o provimento e qualificação de pessoal das instituições publicas vem ao encontro da fala de Gomes (2009):

O chamado foco no cidadão, isto é, a percepção do cidadão em toda a sua amplitude, abrangendo suas necessidades e demandas como usuário e cliente, como contribuinte e como ator político principal, e a busca do seu atendimento de modo inequivocamente preferencial e com qualidade, re-legitimando o próprio Estado, talvez seja a síntese dos preceitos introduzidos pela Nova Gestão Pública (Gomes, 2009).

Observamos que a nova Gestão Publica se beneficia em muito com o aprendizado através da educação a distancia em que além de colaborar para a eficiência, tão pregada pela Carta Magna através da qualificação dos seus servidores, permite ganhos correspondentes ao Incentivo à qualificação de àquele servidor que realizar cursos de graduação com relação direta com o cargo ocupado aperfeiçoando o servidor na qualidade de Gestor Público.

3. A FORMAÇÃO EM GESTÃO PUBLICA

O autor, atuante na área pública como servidor de carreira desde 2003, período que se iniciou no Governo Municipal e passou em 2008 a atuar no Governo Federal, como Técnico administrativo em educação da Universidade Federal de Santa Maria, relata a sua experiência na formação, e como ela colaborou para o aumento da eficiência no cargo atualmente ocupado. A sua experiência na formação superior a distancia iniciou em 2010 no curso de graduação em Tecnologia em Gestão pública de carga horária total de 1748h no Centro Educacional Uninter, com término em dezembro de 2012, e posteriormente recebendo uma bolsa de estudos da mesma instituição, em nível de especialização, por ter sido o melhor aluno da graduação em Tecnologia em Gestão Publica naquele período. O curso MBA em Administração publica e Gerencia de Cidades iniciou no Pólo de Apoio Presencial em Santa Maria-RS do Centro Universitário Internacional Uninter no ano de 2013, estando em fase de conclusão no segundo semestre de 2014.

No início da graduação existia receio em cursar o curso Tecnológico superior a distancia, pois não parecia ser um curso suficiente preparado para trazer conhecimento em nível superior que possibilitasse uma formação profissional, mas com o tempo a ideia foi amadurecida face à dificuldade de conciliar trabalho com estudos acadêmicos tradicionais. A concepção do autor modificou-se com o ingresso no Curso, que aliando a experiência de anos de estudos individuais para concurso publico, conseguiu ambientação e êxito, que culminou com uma bolsa de estudo para uma Pos-graduação a distância.

Um dos programas que poderia proporcionar o ingresso na Universidade pública foi o Programa de Ingresso no Ensino Superior - PEIES, com surgimento em 1995 e que visava a equidade de acesso ao ensino superior na Universidade Federal de Santa Maria, em que as provas eram realizadas em três etapas, coincidindo com os três anos no ensino médio, e ao final, o aluno se classificaria para uma vaga na Universidade. O autor, egresso do nível médio em 1994, não tendo a oportunidade do ingresso no ensino superior através do PEIES, percebeu, na oferta dos cursos superiores a distancia, uma alternativa mais acessível em termos de custos,

tempo e aprendizado.

Na escolha do curso na área de conhecimento com relação direta com o cargo público ocupado pelo autor na Universidade Federal de Santa Maria duas opções mais adequadas se apresentavam: o Curso de Tecnologia em Secretariado e o Curso de Tecnologia em Gestão pública. A opção foi pelo curso de conteúdo de maior amplitude na área pública como o Tecnológico em Gestão Pública que assim se propunha em seus objetivos:

Formar profissional de nível superior para atuar na Administração pública, nos níveis federal e estadual, com ênfase na área municipal. A grade curricular foi elaborada no sentido de dar ao gestor uma visão ampla e multidisciplinar, por abranger várias áreas de atuação do setor público, capacitando-o com unidades de direito, administração, economia, contabilidade, arquitetura, urbanismo, formar profissional de nível superior para atuar na engenharia, informática e serviço social, entre outras. Esses profissionais, habilitados com as modernas e inovadoras técnicas das várias áreas de gestão, uma vez ocupando funções públicas, estarão contribuindo para uma efetiva utilização dos recursos públicos e melhorando a qualidade dos serviços prestados à comunidade (Manual do aluno - Grupo Educacional Uninter - EAD Fatec Internacional, p.24).

O curso apresentava a Matriz curricular com um módulo inicial de 20h e mais 06 Módulos com duração total de 288h sendo 72h para cada disciplina que cabe citarmos para demonstrarmos a abrangência completa em gestão pública que o curso ofereceu durante a graduação:

Quadro 1: Disciplinas do Curso de Gestão Pública -modalidade Educação a Distância

Módulo Introdutório:
Nesse módulo há uma breve Formação inicial educação a distância que no entender do aluno deveria ter um aprofundamento nessa importante modalidade de ensino desmistificando a ideia de um curso em que o aluno não tem a formação igual a de um curso superior presencial
Módulo de Logística e Política Urbana:
Técnicas de comunicação, Matemática Financeira Aplicada, Política e legislação Urbana e Logística Pública.
Módulo de gestão pública:
Gestão de projetos, Gestão de recurso humanos, Direito constitucional e Modelos de gestão.
Módulo de planejamento e orçamento:
Direito administrativo, Gestão do orçamento público, Contabilidade pública e Sistemas de informação gerencial.
Módulo legislação e serviços
Gestão de obras Públicas, segurança do trabalho, Processo legislativo e Gestão pública de serviços sociais.
Módulo sustentabilidade e meio urbano
Políticas de desenvolvimento econômico, Planejamento urbano, Sustentabilidade urbana e Gestão do meio urbano.
Módulo políticas públicas
Organização municipal, Gestão de serviços públicos municipais, Controle interno e externo e Gestão de políticas públicas.

Fonte: Grupo Educacional Uninter.

Os módulos que integram o curso de Tecnologia em Gestão Pública permitem a formação completa na área pública e as ferramentas de avaliações e de acesso aos professores permitem ao aluno um grande aprendizado.

A forma de ingresso nesse tipo de ensino é através de concurso vestibular com provas de redações e após a aprovação no início das aulas ocorre o recebimento dos livros das disciplinas, a apresentação às tecnologias de multimídia e ferramentas de interação como o Portal Único, Plataforma AVA e Rádio web que cabe destacarmos devido a importância dessas mídias no curso a distância que colaboram com o aprendizado:

quadro 2: Ferramentas oferecidas no Curso de Gestão Pública

Portal Único: Nesse sistema eletrônico o aluno acompanha com agilidade o desenvolvimento do seu curso, por meio do qual podem ser feitas consultas sobre seu desempenho acadêmico, acompanhar seu histórico financeiro, visualizar ementas de disciplinas, acessar textos e artigos dos professores e também solicitar alguns serviços acadêmicos, como declaração de matrícula, histórico escolar, transferência.
--

Ambiente Virtual de Aprendizagem - AVA: é uma plataforma voltada à disponibilização de conteúdos de aprendizagem, para a postagem de trabalhos e exercícios, realização de avaliações e de rotas de aprendizagem e disponibilização de documentos, etc. O importante é que AVA também possibilita uma interação dinâmica entre os professores e aluno seja por meio da criação de fóruns seja pela realização de chats em tempo real.

A Radioweb: podendo ser acessado pelo ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) é uma estação do Grupo Uninter que transmite 24 horas por dia uma grande variedade de programas. É a estação que em tempo real e em horários pré-agendados permite a exposição das dúvidas que surgem durante o módulo ao professor que em tempo real apresenta a recapitulação das aulas enriquecendo as atividades das aulas virtuais e possibilitando a aprendizagem igualmente a do ensino tradicional de sala de aula.
--

Fonte: Grupo Educacional Uninter

Essa interação é destacada por Alves (2011):

Novas abordagens têm surgido em decorrência da utilização crescente de multimídias e ferramentas de interação a distância no processo de produção de cursos, pois com o avanço das mídias digitais e da expansão da Internet, torna-se possível o acesso a um grande número de informações, permitindo a interação e a colaboração entre pessoas distantes geograficamente ou inseridas em contextos diferenciados (ALVES, 2011).

3.1 ATIVIDADES PEDAGÓGICAS ON-LINE

Os trabalhos das Atividades Supervisionadas, como eram conhecidos em 2011, de peso 2, poderia ser realizada on-line de onde estivéssemos, bastando um computador com acesso a rede mundial. Essa atividade complementava e preparava para a prova Objetiva On line. O estudo para a realização de essa atividade se referia muitas vezes às quatro disciplinas de cada módulo e aos materiais complementares em forma de artigos que eram disponibilizados na plataforma AVA. O material deveria ser estudado pelo aluno, pois mesmo com a permissão de consulta livre ao material, sem um estudo anterior dificultaria a realização do exercício no tempo programado pelo sistema de apenas 60 minutos.

3.2 AS PROVAS ON LINE PRESENCIAL

Essa prova com peso 3 era semelhante as Atividade pedagógicas on line com a diferença de que passa a ser uma prova, sem consulta para cada disciplinas do módulo, totalizando 4 provas que deveriam ser realizadas num tempo de sessenta minutos no Pólo de Apoio Presencial sob supervisão do tutor .

3.3AS PROVAS DISCURSIVA PRESENCIAL

As provas discursivas com peso 5 eram realizadas no Pólo de Apoio Presencial do Centro Associado da cidade de Santa Maria - RS, sem consulta, sob supervisão do tutor presencial. Essa era a prova de maior dificuldade, pois reunia o conteúdo das quatro disciplinas em apenas 10 questões discursivas.

Assim o autor conclui o curso de graduação em Tecnologia em Gestão Publica com êxito, sendo contemplado com uma bolsa de estudos e nível de especialização a distancia, concedido pelo Centro Universitário Uninter como prêmio por ter sido o melhor aluno da graduação em Gestão Publica no ano de 2012. O autor está cursando MBA em Administração Pública e Gerencia de Cidades e já percebe o quanto a qualificação colaborou para seu desenvolvimento e eficiência da atividade pública.

4.METODOLOGIA

Para atingir o objetivo deste trabalho ,foi feito uma pesquisa de busca de informações para levantar informações dos cursos de nível superior de educação a distancia oferecida na cidade, o que permitiu o servidor publico, estudar e trabalhar ao mesmo tempo.

Etapas da realização

1ª etapa:Identificando a modalidade de educação a distancia, que oferecia um ensino de qualidade,e localizado na mesma cidade,então a oportunidade de aliar trabalho com estudos,já que a modalidade de educação a distancia permite a realizações de estudar a qualquer hora e em qualquer lugar.Neste caso a instituição ainda oferecia um centro associado presencial localizado na mesma cidade, com tutores presenciais a disposição dos estudantes, o que possibilita o tira duvida das disciplinas.

2ª etapa: o levantamento de informações, e confiante na proposta do curso, e na modalidade de educação a distancia permitiu aliar trabalho e estudo.

3ª etapa: A realização deste processo de estudo aconteceu do segundo semestre de 2010 até o segundo semestre de 2014, onde foi possível concluir o curso de graduação e estar concluindo o MBA. Essa evolução só foi possível por que a educação a distancia, combinando dedicação e planejamento do acadêmico, permite ao mesmo tempo exercer atividades laborais e uma qualificação superior de qualidade.

5.CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Educação a Distância e a Tics vem colaborar com a inovação na gestão pública tanto na eficiência da disseminação da educação como direito de todos quantos na qualificação de seus servidores em benefício da prestação de serviço público a população com a eficiência desejada. Mesmo não oferecendo um professor em sala de aula, mas sim tutoria em salas virtuais apresentadas em tempo real ou gravadas não perde em qualidade de ensino para os cursos presenciais, conforme demonstrado na experiência vivida do autor na sua formação em graduação. Verdadeiramente a Educação a distância é o futuro do aprendizado que se destina a levar uma educação moderna a todos, uma vez que já está presente em muitas Universidades Públicas, com o curso de Gestão pública a distância implantado na Universidade Federal de Santa Maria.

É normal ao aluno acostumado com o ensino tradicional ter a sensação de não ter a quem recorrer na hora da dúvida ou apenas ao tutor presencial nos dias de tutoria ou ainda por mensagens eletrônicas o que aumenta a insegurança.

Os cursos a distância na educação superior dependem da dedicação do aluno que realmente quer aprender. A atual idéia de que cursos a distância são mais fáceis se torna errônea quando o aluno inicia efetivamente o curso. O autor, devido a experiência de anos de estudos para concurso público com a organização e planejamento, possibilitou enfrentar poucas dificuldades no alcance de sucesso na sua graduação e conseqüente premiação com uma bolsa de especialização.

Entendemos que os cursos a distância é o futuro da educação que só traz vantagem ao aluno, que sendo disciplinado, organizado e planejado, aproveita ao máximo a tecnologia disponível com economia de tempo, podendo estudar de qualquer lugar ou ainda assistir as aulas via satélite no pólo, ou pela internet ou ainda assistir as aulas gravadas e disponibilizadas no portal. Trás vantagens ao curso que realiza a transmissão em tempo real via satélite a milhares de alunos ao mesmo tempo ou disponibiliza as gravações na internet no portal para acesso pelo aluno de acordo com suas opções.

O recentemente anúncio veiculado na pagina web da Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais do Ensino Superior – ANDIFES sobre a aprovação pela Coordenação de Aperfeiçoamento de Pessoal de Nível Superior (Capes) do Mestrado de Administração Pública em Rede Nacional, na modalidade à distância, que será ofertado a todos os funcionários públicos federais, estaduais e municipais, demonstra a confiança do Governo brasileiro na Educação a Distância, e aposta na qualificação de seus servidores, tendo a possibilidade de uma melhor remuneração, melhor qualidade de vida e eficiência continuada na Gestão da coisa pública.

REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS

ALVES, LUCINÉIA, “Educação a distância: conceitos e história no Brasil e no mundo” **Revista Brasileira de Aprendizagem Aberta e a Distância** (RBAAD), volume 10, 2011. Disponível: <http://www.abed.org.br/revistacientifica/brazilian/default.htm>. Acesso em 17.04.2014

Associação Nacional dos Dirigentes das Instituições Federais do Ensino Superior/ANDIFES **Capes aprova mestrado proposto pela Andifes**. Brasília-DF, 2013. Disponível em <http://www.andifes.org.br/?p=19633>. Acesso em 17/04/2014.

BEHAR, PATRICIA ALEJANDRA, **Modelos Pedagógicos em Educação a Distância**, Porto alegre: Artmed, 2009.

BRASIL, Decreto nº 5.825, de 29 junho de 2006 - “**Estabelece as diretrizes para ELABORAÇÃO DO PLANO DE DESENVOLVIMENTO DOS INTEGRANTES DO PLANO DE CARREIRA DOS CARGOS TÉCNICO-ADMINISTRATIVOS EM EDUCAÇÃO**”. Instituído pela Lei no 11.091, de 12 de janeiro de 2005; 29/06/2016. Disponível em www.ufsm.br/progep. acesso em 18.04.2014.

BRASIL, Lei 11094 de 12 de janeiro de 2005 – “**Dispõe sobre a estruturação do Plano de Carreira dos Cargos Técnico-Administrativos em Educação, no âmbito das Instituições Federais de Ensino vinculadas ao Ministério da Educação.Santa Maria-RS**”.Disponível em www.ufsm.br/progep Acesso em 18.04.2014.

BRASIL, Lei nº 12774 de 28 de dezembro de 2012- “**...altera remuneração do Plano de Cargos Técnico-Administrativos em Educação**”; Disponível em www.ufsm.br/progep. acesso em 18.04.2014.

GOMES, E. G. M. **Gestão por Resultados e eficiência na Administração Pública:**

Grupo Educacional Uninter - Fatec Internacional EAD, Manual do aluno, CURITIBA, 2010, disponível em <http://unico.facinter.br/index.php>.<http://ava.grupouninter.com.br/claroline176/cronogramas/1392236959.pdf> Acessado em 2011.

GRUPO EDUCACIONAL UNINTER - **Guia prático do aluno**. Curitiba-PR, Disponível em <http://ava.grupouninter.com.br/claroline176/cronogramas/1392236959.pdf>.

GRUPO EDUCACIONAL UNINTER/FATEC INTERNACIONAL EAD. **Projeto Pedagógico do Curso Superior de Tecnologia em Gestão Pública** - Modalidade EAD, CURITIBA,2010.

Disponível em <http://ava.grupouninter.com.br/claroline176/cronogramas/1278356697.pdf>
Acesso em 14.04.2014.

HEID, ANN: **Guia do professor para internet**. 2º Edição,Porto Alegre, Artes Medicas,2000.

POLAK, YMIRACY NASCIMENTO DE SOUZA; Reich, Silvia Teresa Sparano. **Abrindo trilhas, descortinando novos horizontes na educação a distância**. Revista *Formação*; 2(4): 59-72, jan. 2002.

TESE (DOUTORADO) :**Uma análise à luz da experiência**. Minas Gerais, 2009, 187f. Curso de Doutorado em Administração Pública e Governo da Fundação Getulio Vargas-FGV/EAESP, São Paulo-SP, 2009

